

УТВЕРЖДАЮ

Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района Санкт-Петербурга»

Е.В. Горюнова



ПРАВИЛА

внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района Санкт-Петербурга»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют права и обязанности получателей социальных услуг и сопровождающих их лиц при предоставлении им социальных услуг в полустационарной форме, а также определяют степень ответственности за возможные нарушения настоящих Правил.

1.2. Настоящие Правила регламентируют нормы поведения и характер отношений получателей социальных услуг и сопровождающих их лиц с сотрудниками Учреждения с целью создания благоприятных условий и соблюдения мер безопасности при предоставлении социальных услуг.

1.3. Правила обязательны для сотрудников Учреждения и получателей социальных услуг и сопровождающих их лиц.

1.4. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется сотрудниками Учреждения в соответствии с режимом работы Учреждения:

— полустационарное обслуживание (с понедельника по четверг с 09:00 до 20:00 часов, в пятницу с 09:00 до 16:30 часов).

1.5. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании заявления получателя социальных услуг на предоставление срочных социальных услуг либо на основании Договора о предоставлении социальных услуг (далее – Договор), заключенного между Поставщиком и Получателем социальных услуг, в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

1.6. ИППСУ для получателя социальных услуг носит рекомендательный характер, для Поставщика социальных услуг – обязательный характер.

1.7. Объем предоставления социальной услуги не может быть меньше объема, предусмотренного условиями Договора.

2. Права и обязанности получателей социальных услуг и сопровождающих их лиц

2.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

7) обращение с предложениями, жалобами к администрации учреждения о качестве предоставления социальных услуг.

2.2. Получатели социальных услуг обязаны:

1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия Договора, заключенного с Учреждением;

4) соблюдать правила в помещениях и на территории Учреждения, быть уважительными и предупредительными к сотрудникам Учреждения и к другим получателям социальных услуг, бережно и аккуратно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и порядок в помещениях и местах общего пользования;

5) соблюдать правила пожарной и общественной безопасности на территории и в помещениях Учреждения;

6) в случаях пропусков, при отказе от получения социальных услуг в письменной форме своевременно известить администрацию Учреждения;

7) выполнять рекомендации специалистов, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

2.3. При получении социальных услуг в полустационарной форме получателям социальных услуг и сопровождающим их лицам запрещается:

1) требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в ИППСУ;

2) наркотического или иного токсического опьянения;

3) курить на территории и в помещениях Учреждения;

4) использовать в общении с сотрудниками Учреждения угрозы, брань, ненормативную лексику, осуществлять иные действия, оскорбляющие честь и достоинство сотрудников Учреждения.

3. Права и обязанности Учреждения

3.1. Учреждение имеет право:

1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий Договора, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

3) привлекать различные организации, если интересы получателей социальных услуг требуют их участия в реализации программ организации социального обслуживания.

3.1. Учреждение обязано:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, Уставом Учреждения;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ и условиями Договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований действующего законодательства;

3) предоставлять срочные социальные услуги;

4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги;

5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

6) обеспечивать условия пребывания получателям в учреждении с соблюдением норм технической, пожарной, информационной, санитарно-эпидемиологической безопасности;

7) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в рамках законодательства.

3.2. Учреждение не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

4. Заключительные положения

4.1. Данные Правила размещаются на общедоступных информационных ресурсах, в том числе на сайте Учреждения.

4.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется директором Учреждения.